



---

# HELPER PLATTFORM

Handbuch

---

V1.0



## Helfer: Herzlich Willkommen bei My Ice Hockey!

My Ice Hockey ist eine Online-Software für Eishockey-Coaches.

Der (Head-) Coach hat mit My Ice Hockey viele Optionen und Funktionen, um seine Spieler, Teams, Übungen, Spiele und Dossiers zu organisieren – alles mit einem Ziel: Um Zeit zu sparen und alles zentral abgelegt zu haben.

Die **My Ice Hockey Helfer Plattform** - auf die wir uns hier konzentrieren - ist im Grunde die Kommunikationsplattform zwischen Trainer(n) und Helfer. Der (Head-) Coach gibt wichtige und / oder nützliche Informationen für den Helfer ein - und dieser kann über die My Ice Hockey Helfer Plattform darauf zugreifen.

- 
- ✓ Login
  - ✓ Account Informationen
  - ✓ Dashboard
  - ✓ Spiele
  - ✓ Credits
-



## Allgemeines

### Deine My Ice Hockey Support-Optionen

- ✓ Logge Dich ein und nutze den Hilfsbereich («?» in der oberen rechten Ecke)
- ✓ Frage Deinen Coach
- ✓ Sende eine E-Mail an **support@myice.hockey**
- ✓ Benutze die Chat-Funktion auf **www.myice.hockey**

### Persönliche E-Mailadresse

**Sehr wichtig:** Jeder Helfer muss eine eigene E-Mail Adresse verwenden. Z.B. kann ein Helfer nicht dieselbe E-Mail-Adresse verwenden, wie ein Spieler.

### Browser

Verwende die neuste Version von **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** oder **Brave**. Andere Browser funktionieren möglicherweise nicht richtig. Setze die Schrift auf normal (100%).

### Spieler Mobile App

Die Spieler Mobile App ist nur für Spieler zugänglich. Für Helfer gibt es keine Mobile App.

### Login

**URL:** <https://app.myice.hockey>

**Benutzername:** *Deine registrierte E-Mail-Adresse*

**Passwort:** *Via E-Mail oder Dein eigenes*

#### Passwort vergessen?

Klicke auf [app.myice.hockey](https://app.myice.hockey) «Passwort vergessen?» und gib Deine registrierte E-Mail-Adresse ein. My Ice Hockey sendet Dir ein neues Passwort zu.

#### Passwort ändern?

Klicke nach dem Login auf das «Personen Symbol» oben rechts und gib unter «Neues Passwort» ein anderes Passwort ein. Drücke auf «speichern».

# SCHRITT 1: LOGIN

Wie man sich anmeldet



- 1** **Erstmalige Anmeldung:** Du erhältst eine E-Mail mit Deinen Zugangsdaten.  
Wenn Du keine E-Mail erhalten hast, überprüfe zuerst Deinen SPAM-Ordner und dann Deine registrierte E-Mail-Adresse (Coach fragen).
- 2** **Wie man sich anmeldet:**  
Gehe zu: <https://app.myice.hockey>  
Benutzername: *siehe Deine Zugangsdaten (E-Mail)*  
Passwort: *siehe Deine Zugangsdaten*
- 3** **Passwort vergessen?**  
Klicke unter [app.myice.hockey](https://app.myice.hockey) auf «Passwort vergessen?» und gib Deine registrierte E-Mailadresse ein. My Ice Hockey sendet Dir ein neues Passwort.

**2**

Willkommen bei My Ice Hockey!  
Dies ist Dein professionelles Saison-Planungs- und Trainings-Tool.

Email

Passwort

**3** Login

Passwort vergessen?

Deutsch

© Force8 GmbH 2019

**1**

Hallo Jake Peralta,

Dein My Ice Hockey Account wurde erstellt.  
Bitte melde Dich mit den folgenden Informationen an:

E-Mail: [jake.peralta@gmail.com](mailto:jake.peralta@gmail.com)  
Passwort: I3Zr1H  
URL: <https://app.myice.hockey/>



## Tipp

- Die Spieler Mobile App ist nur für Spieler zugänglich. Für Helfer gibt es keine Mobile App.

## SCHRITT 2: ACCOUNT INFORMATIONEN

Verwalte Deinen Account



- 1 Klicke nach dem Login auf das «Personen-Symbol» oben rechts und gib unter «Neues Passwort» ein anderes Passwort ein.
- 2 Unter «Foto» kannst Du Dein eigenes Foto hochladen. Dieses Bild wird auf der gesamten Plattform angezeigt.
- 3 Wenn Du eine neue E-Mail-Adresse hast, kannst Du sie hier ändern. Nach der Änderung musst Du Dich mit der neuen E-Mail-Adresse anmelden (siehe Schritt 1).

Tipp

1



Tipp

- Wenn Du My Ice Hockey über mehrere Jahre nutzt, kannst Du über den roten Saison-Schalter in der oberen rechten Ecke die Saisons wechseln.

# SCHRITT 3: DASHBOARD

Deine Übersicht



- 1 **ÜBERSICHT:** Hier siehst Du alle Spiele, für welche Du entweder definitiv eingeplant wurdest oder Du noch eine Anwesenheitsanfrage deines Coaches beantworten musst.

Um die Details der Spiele zu sehen, oder die Anwesenheitsanfrage zu beantworten, musst Du links **SPIELE** auswählen. Mehr dazu im nächsten Schritt.

- 2 **PERSÖNLICHE DETAILS:** Verwalte hier Deine persönlichen Daten wie z.B. Deine Telefonnummer.

- 3 **STATUS DER PRIVATSPHÄRE:** Du kannst hier einstellen, ob die persönliche Telefonnummer dargestellt werden soll (für andere Helfer sichtbar) oder nicht.

Helfer Profil  
Übersicht

Peralta Jake

E-mail: jake.peralta@gmail.com

Status der Privatsphäre

Ich bin damit einverstanden, dass meine Telefonnummer auf dieser Helfer Plattform anderen Helfer angezeigt werden.

ON

Übersicht

Persönliche Details

Auswahl nach Event

Alle Spiele

September 2021

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
30	31	1 9:00 Freundschaft U20 EHC Luzern	2	3	4	5 18:00 Saison U20 EHC Zug
6	7	8	9	10	11 20:00 Saison U20 EHC Lugano	12
13	14	15 20:00 Saison U20 EHC Fribourg	16	17	18	19

# SCHRITT 4: SPIELE

Aufgebote und Traineranfragen beantworten



- 1 Ist bei einem Spiel eine Funktion (z.B. Zeitnehmer, Speaker usw.) angegeben, bist Du definitiv für dieses Spiel als Helfer eingepplant.
- 2 Klicke auf das rote Augen-Symbol, um die Liste aller anderen eingepplanten Helfer für dieses Spiel einzusehen.
- 3 Steht unter Funktion ein **+!** hat Dir Dein Coach eine Anwesenheitsanfrage versendet (wurdest auch per E-Mail informiert), welche Du noch beantworten musst.
- 4 Klicke auf **+!** und gib an, ob Du an diesem Spiel als Helfer dabei sein kannst oder nicht. Wenn Ja musst du auch eine Funktion auswählen. Es werden Dir nur diejenigen Funktionen angezeigt, welche noch nicht von einem anderen Helfer besetzt sind.

The screenshot shows the MYICE Hockey website interface. The main content area displays a table of games with columns for Art, Altersgruppe, Gegner, Ort, Datum, Startzeit, Endzeit, Treffpunkt, Abfahrt, Funktion, and Bemerkungen. A red bar at the top of the table is labeled 'Spiele'. A date selection dropdown is set to '25.08.2021 - 30.04.2022'. The table shows five game entries. The first entry has a function 'Zeitnehmer' and a red eye icon. The second entry has a function 'Speaker' and a red eye icon. The third entry has a function 'Fahrer 1 (2 S)' and a '+!' icon. The fourth entry has a function 'Fahrer 1 (2 S)' and a '+!' icon. The fifth entry has a function 'Fahrer 1 (2 S)' and a '+!' icon. A modal window titled 'Funktion ändern' is open, showing a confirmation message 'Anwesenheitsbestätigung angefordert am: 25.08.2021'. It has two radio buttons: 'Ich kann an diesem Spiel teilnehmen.' (selected) and 'Ich kann an diesem Spiel nicht teilnehmen.'. Below the radio buttons is a dropdown menu for 'Funktion' with options: 'Fahrer 3 (3 Spieler)', 'Fahrer 3 (3 Spieler)', 'Fahrer 1 (2 Spieler)', 'Fahrer 2 (2 Spieler)', 'Video (Away)', and 'Schuhbinden'. The 'Bemerkungen' field is empty.



## Tipp

- Wenn Du eine Traineranfrage abgelehnt hast, kannst Du, falls sich Deine Pläne geändert haben, nachträglich doch noch zusagen und eine Funktion auswählen. In diesem Fall muss jedoch Dein Coach Dich zuerst noch definitiv anbieten. Dies erkennst Du, wenn unter Funktion kein «!» mehr steht, sondern Deine auszuführende Funktion.

# SCHRITT 5: CREDITS

## Credits an Spielern übertragen



Folge den nächsten Schritten, wenn Dein Club ein Helfer-Credit-System hat. Wenn Dein Club ohne ein solches System arbeitet, kannst Du diesen Schritt ignorieren.

- 1 GESAMMELTE CREDITS:** Für jeden Helfereinsatz, welchen Du geleistet hast, erhältst Du eine vom Club definierte Anzahl Credits (Punkte). In der Liste siehst Du für welches Spiel Du wie viele Credits bekommen hast. Das Total an gesammelten Credits wird Dir ebenfalls angezeigt.
- 2 CREDITS ÜBERTRAGEN:** Deine gesammelten Credits kannst Du nun einem (oder verschiedenen) Spielern übertragen. Wähle die Altersstufe aus und suche nach dem Spieler und klicke auf die roten Pfeile rechts. Gib dann die Anzahl Credits ein, welche Du diesem Spieler übertragen möchtest.
- 3 CREDIT LOG:** Hier siehst Du welchen Spielern Du wie viele Credits übertragen hast. Du kannst dies mit einem Klick auf das rote Kreuz auch wieder rückgängig machen.

The screenshot shows the 'Credits' section of the MYICE Hockey web interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Jake Peralta', 'Dashboard', 'Spiele', and 'Credits'. The main content area is titled 'Helfer Profil Übersicht' and features a profile card for 'Peralta Jake' with a red background and a circular photo. Below the profile card, there is an email address: 'E-mail: jake.peralta@gmail.com'. The main content area is divided into three tabs: 'Credits übertragen', 'Gesammelte Credits', and 'Credit Log'. The 'Gesammelte Credits' tab is active, showing a table of credits earned. The table has columns for 'Spiel', 'Funktion', 'Credits', and 'Datum'. The data rows are:

Spiel	Funktion	Credits	Datum
(U20) Elit - SCL Tigers	Video (Heim)	5	31.07.2021
(U20) Elit - Chur	Teilnehmer	10	21.08.2021
(U20) Elit - Opponent	Butterl	5	10.08.2021

Below the table, it says 'Showing 1 to 3 of 3 entries'. There are 'Previous' and 'Next' buttons. A search bar is visible at the top right of the table area. A red arrow points to a search result for 'Walter White' in the 'Credit Log' tab. The search bar contains the text 'Walter White' and a red arrow points to a search result for 'Walter White' in the 'Credit Log' tab. The search bar contains the text 'Walter White' and a red arrow points to a search result for 'Walter White' in the 'Credit Log' tab.



### Tipp

- Dein Coach hat jederzeit Einsicht, welchen Spielern wie viele Credits zugewiesen wurden. Die Coaches können aber keine Credits an Spieler übertragen.



